

SISTEMA DE REGISTRO DEL SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC 24 HORAS

CONTACTO	
Nombres del Contacto **ISABEL**	Apellidos del Contacto: **BARONA SANCHEZ**
# Documento: **C.C. - 31291576**	Telefono Fijo: **6630335**
Telefono Celular: **3163408977-3177489349**	Correo Electronico: **isabelbaronasanchez@gmail.com**
Dirección: **CARRERA 7 R BIS # 65 - 29**	Barrio: **0710 Las Ceibas**

EL AFECTADO			
# Documento:	**C.C. - 31291576**		
Nombres del Afectado **ISABEL BARONA SANCHEZ**			
Fecha Nacimiento: **02/11/1954**(dd/mm/yyyy)		Edad: 71 (a?os)	Género: **F**
Madre gestante ☐	Salud mental ☐	Discapacidad:	
Población Especial *:	☑ Ninguno		
Dirección:	**CARRERA 7R BIS # 65 - 29** Barrio: **0710 Las Ceibas**		
Área Rural:	Estrato Moda:**3**		
Usted como se Autoreconoce: **Heterosexual**		Identidad de Genero:	
Etnia *:	**Afrodescendiente**		
Correo Electronico:			
EPS:	**EMSSANAR EPS**	Tipo de Régimen:**Subsidiado**	

* INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD	
Número de Solicitud * :	**184406**
Fecha de la Solicitud:	**27/08/2026**
Descripción * :	**LA PETICIONARIA MANIFIESTA QUE REQUIERE LA PROGRAMACION DE CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN ENDOCRINOLOGIA, ORDENADO POR EL MEDICO TRATANTE EL DIA 31/03/2026, AUTORIZADA PARA LA IPS H.U.V, DONDE LE INFORMAN QUE NO CUENTAN CON AGENDA.**
Observaciones :	
Tipo de Caso * :	**GESTION DE APOYO**
Antecedentes medicos:	
El Afectado está:	☑ AMBULATORIO Especifique en que piso o Area de la IPS se encuentra el afectado:
Entes de Control :	
Origen Petición * :	**IPS** **H.U.V E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**
Tipo de Evento *:	**Enfermedad General**
ASIGNAR CASO *:	**DIANA.GRUESO.HIN**

Califique el Motivo por el cual el Usuario llama: *:	**PROGRAMACION CITA MEDICA CON ESPECIALISTA**
Canal de Recepción: *:	**TELEFONICO**
Municipio de la Solicitud: *:	**CALI**
Diagnóstico relacionado con la solicitud:	**E039 HIPOTIROIDISMO**
¿Ya presentó su reclamo o solicitud ante la EPS o entidad responsable de garantizar los servicios de salud? *:	**SI**
Atributo de la Calidad:	**OPORTUNIDAD**
Estado de la Solicitud *:	**SOLICITUD APROBACION DE CIERRE**

El usuario Acepta politica de Tratamiento de Datos:?* ☑

Ultima Modificación: **WILMER.ALEGRIA** en la fecha : **28/08/2026 08:48:45**

GESTION REALIZADA:

Tipo de Seguimiento	Descripción	Origen PQR	Estado	Creado Por	Fecha Creación	Modificado Por	Ultima Modificación
GESTION	En contacto telef?nico con la usuaria Isabel Barona Sanchez, al n?mero celular 3163408977, se le informo que se le program? una consulta con el especialista en nefrolog?a para el d?a 25 de septiembre a las 10:00 am con el Dr. Gerardo del Castillo en el Hospital Universitario del Valle.	H.U.V E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	SOLICITUD APROBACION DE CIERRE	DIANA.GRUESO.HIN	10/09/2026 13:25:56		
GESTION	Se recibe correo electronico de respuesta de la EAPB Emssanar frente a la solicitud, en el cual dice lo siguiente: le informo que se le program? una consulta con el especialista en nefrolog?a para el d?a 25 de septiembre a las 10:00 am con el Dr. Gerardo del Castillo en el Hospital Universitario del Valle. Daniela G?mez Restrepo (Auxiliar de PQRD- Emssanar EPS S.A.S.).	H.U.V E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	EN TRAMITE	DIANA.GRUESO.HIN	10/09/2026 13:25:16		
GESTION	En contacto telef?nico con la usuaria Isabel Barona Sanchez, al n?mero celular 3163408977, se le informo que se le program? una consulta con el especialista en endocrinolog?a para el d?a 21 de septiembre a las 11.00 am con el Dr. Harold Felipe Saavedra en el Hospital Universitario del Valle.	H.U.V E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	SOLICITUD APROBACION DE CIERRE	DIANA.GRUESO.HIN	10/09/2026 13:24:14		
GESTION	Se recibe correo electronico de respuesta de la EAPB Emssanar frente a la solicitud, en el cual dice lo siguiente: le informo que se le program? una consulta con el especialista en endocrinolog?a para el d?a 21 de septiembre a las 11.00 am con el Dr. Harold Felipe Saavedra en el Hospital Universitario del Valle. Daniela G?mez Restrepo (Auxiliar de PQRD- Emssanar EPS S.A.S.). Se envia informacion al correo isabelbaronasanchez@gmail.com	H.U.V E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	EN TRAMITE	DIANA.GRUESO.HIN	10/09/2026 13:21:26	DIANA.GRUESO.HIN	10/09/2026 13:24:36
GESTION	En contacto telef?nico con la usuaria Isabel Barona Sanchez, al n?mero celular 3163408977, se le informa que el caso continuanen tramite ante la EAPB Emssanar, y sera revisado en mesa de trabajo con la EAPB el proximo (11/09/2026).	H.U.V E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	EN TRAMITE	DIANA.GRUESO.HIN	08/09/2026 12:08:25		

GESTION	Se extiende prorroga al presente caso de gestion, teniendo en cuenta que la peticion de la usuaria Leonor Garzon, se encuentra en tramite ante la EAPB Emssanar en el que solicita programaci?n de cita con especialista en endocrin?loga, y sera revisado en mesa de trabajo con la EAPB el proximo (11/09/2026).	H.U.V E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	EN TRAMITE	DIANA.GRUESO.HIN	08/09/2026 12:07:42		
GESTION	se envia correo electronico con soportes a la EAPB Emssanar	H.U.V E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	EN TRAMITE	DIANA.GRUESO.HIN	28/08/2026 10:28:08	DIANA.GRUESO.HIN	28/08/2026 10:28:48
GESTION	Se notifica mediante correo electr?nico a la EPS Emssanar para gesti?n y respuesta del caso en menci?n, teniendo en cuenta la Ley Estatutaria de la Salud 1751 del 2015 en lo referente a los derechos de los pacientes, tiempos de respuesta y en cumplimiento de las competencias de la Secretaria Distrital de Salud y su Defensor?a del Paciente.	H.U.V E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	EN TRAMITE	DIANA.GRUESO.HIN	28/08/2026 10:27:47		
GESTION	En contacto telef?nico con el se?or Humberto Barona hermano de la usuaria Isabel Barona Sanchez, al n?mero celular 3163408977, se confirman los datos registrados en la petici?n de la plataforma SAC. Asimismo, se informa que se proceder? con el env?o de solicitud v?a correo electr?nico ante Emssanar EPS, requiriendo la gesti?n del caso para la programaci?n de cita con especialista.	H.U.V E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	EN TRAMITE	DIANA.GRUESO.HIN	28/08/2026 10:27:19		
GESTION	Recibo caso para gesti?n el d?a 28/08/2026, se procede a realizar verificaci?n en base de datos del ADRES, informaci?n de afiliaci?n de la usuaria Isabel Barona Sanchez, Confirmando que se encuentra activa con la EPS Emssanar, tipo de r?gimen subsidiado, se procede a dar inicio a la gesti?n correspondiente.	H.U.V E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	EN TRAMITE	DIANA.GRUESO.HIN	28/08/2026 10:24:35		

Regresar al Menu Principal...

Viernes Septiembre 11, 2026
9:06:57 AM

Usuario: **DIANA.GRUESO.HIN**